

# Política de Cancelación y Reembolso

En Vida Fit Club, nuestra prioridad es ofrecerte servicios de calidad que se ajusten a tus necesidades y expectativas. Si por alguna razón no estás completamente satisfecho con los servicios que has adquirido, te ofrecemos la opción de cancelación y reembolso según las siguientes condiciones.

## Condiciones de Cancelación y Reembolso

**Plazo para solicitar un reembolso:** Tienes hasta 7 días naturales a partir de la fecha de contratación del servicio para solicitar un reembolso completo. Después de este plazo, no se ofrecerán reembolsos.

**Servicios no reembolsables:** No se realizarán reembolsos si el servicio ha sido usado parcialmente o completamente. Esto incluye, pero no se limita a:

- Clases o entrenamientos que ya hayan sido tomados.
- Planes o asesorías personalizadas que ya hayan sido entregadas o iniciadas.

## Programas y membresías:

**Membresías mensuales:** Puedes cancelar tu membresía en cualquier momento. Si cancelas dentro de los primeros 7 días del mes, recibirás un reembolso proporcional. Después de ese periodo, no se otorgarán reembolsos por el mes en curso.

**Membresías anuales o de largo plazo:** Si cancelas una membresía de largo plazo dentro de los primeros 7 días de su activación, recibirás un reembolso completo. Pasado ese periodo, no se ofrecerán reembolsos, pero podrás cancelar la renovación automática.

## Proceso para Cancelaciones y Reembolsos

**Solicitar cancelación:** Para iniciar una cancelación, por favor envía un correo electrónico a [ventas@vidafitclub.com](mailto:ventas@vidafitclub.com) indicando el servicio contratado, la fecha de adquisición y el motivo de la cancelación.

**Evaluación de la solicitud:** Una vez recibamos tu solicitud, nuestro equipo la evaluará y te notificaremos sobre la aprobación o rechazo de la misma. Si tu cancelación es aprobada, procederemos a gestionar el reembolso correspondiente.

**Plazos de reembolso:** Los reembolsos serán procesados a través del método de pago original en un plazo de 7-10 días hábiles desde la aprobación de la solicitud de cancelación.

## Reprogramación de Servicios

**Clases o entrenamientos individuales:** Si no puedes asistir a una clase programada, puedes reprogramarla con al menos 24 horas de antelación sin penalización. Si no cancelas o reprogramas con al menos 24 horas de anticipación, se considerará como "tomada" y no será elegible para reembolso.

Programas personalizados: Una vez iniciado un programa personalizado (entrenamientos, planes nutricionales, etc.), no se otorgarán reembolsos, pero puedes reprogramar sesiones individuales si cumples con el aviso previo requerido.

#### Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra política de cancelación o reembolso, no dudes en ponerte en contacto con nosotros:

Correo electrónico: [ventas@vidafitclub.com](mailto:ventas@vidafitclub.com)